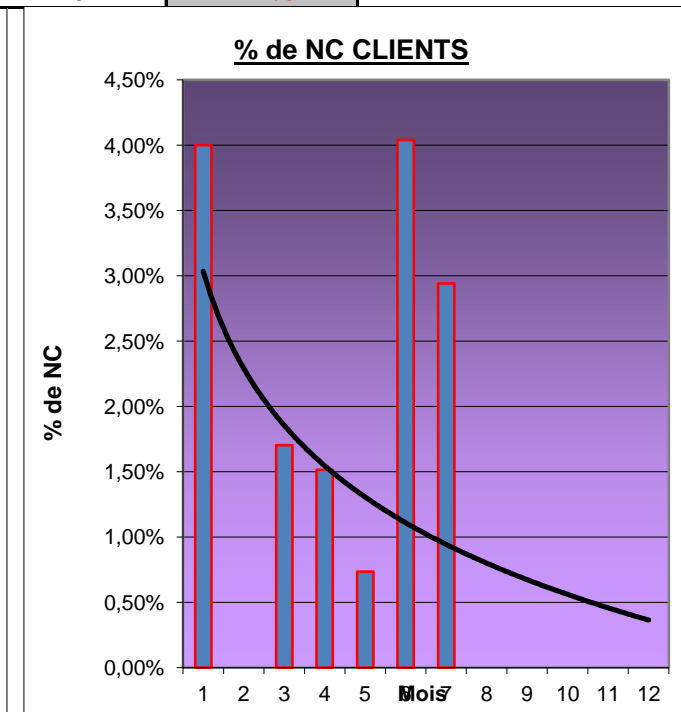
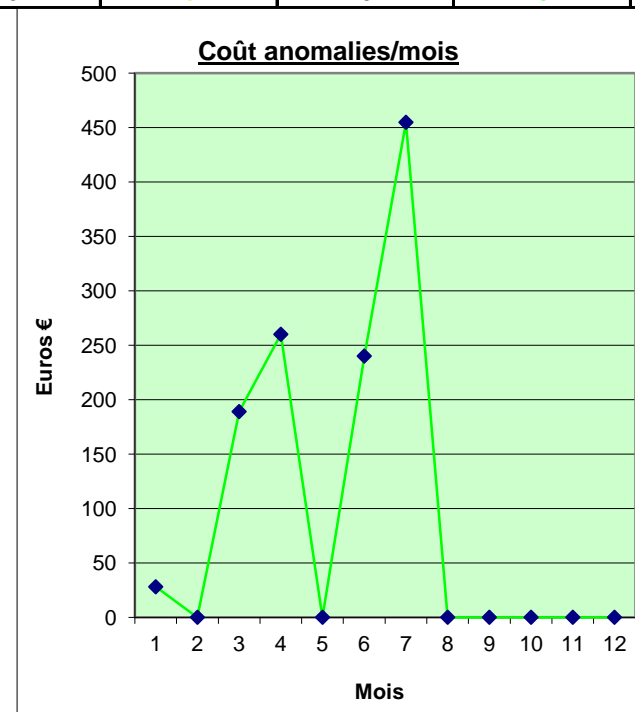
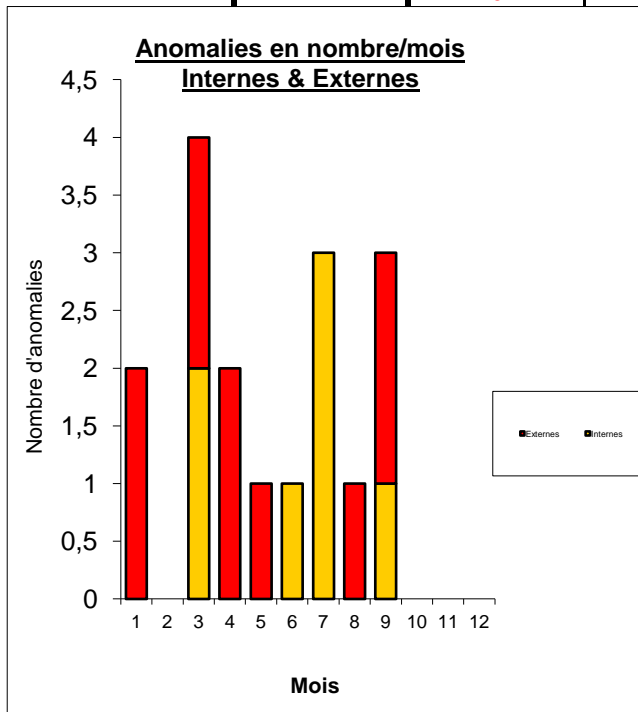


CAUSES DE RECLAMATIONS ET RETOURS							
Mois	1- Client	2-Globatech	3- Fournisseur	Total de NC	Coûts (€) des NC	Nombre d'OF généré	% de NC (externe / Nbr d'OF généré)
	Clients à Globatech	Interne	Globatech aux Clients ou Fournisseurs				
1	2	1	0	3	28	75	4,00%
2	0	0	0	0	0	111	0,00%
3	2	0	2	4	189	235	1,70%
4	2	0	0	2	260	132	1,52%
5	1	0	0	1	0	136	0,74%
6	0	3	1	4	240	99	4,04%
7	0	2	3	5	454,8	170	2,94%
8	1	0	0	1	0	0	#DIV/0!
9	2	0	1	3	0	0	#DIV/0!
10	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
11	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
12	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!



coût total :
1171,8